

モバカルネット バックアップオプション

サービス仕様書

第 1.0 版

※モバカルネットは NTT プレシジョンメディシン株式会社の登録商標です。

※Windows は、米国 Microsoft 社の登録商標です。

※その他の製品および会社名は、各社の商標または登録商標です。

※本書の一部または全部の無断複写複製を禁じます。デザイン、仕様、その他記載されている情報は、将来予告なく変更することがあります。

※Copyright (c) 2021 NTT Devices Techno Corporation. All rights reserved.

目次

1. サービス概要	1
1.1. はじめに	1
1.2. モバカルネットバックアップオプションとは	1
1.3. モバカルネットバックアップオプションの特徴	1
1.4. 提供サービス	2
1.5. 仕様	2
1.6. 提供対象	2
2. システム構成	3
2.1. システム構成図	3
2.2. 動作環境	3
3. サービスの申込と解約	4
3.1. 申込フロー	4
3.2. 料金の発生と請求について	4
3.3. サービスの解約方法等	5
4. 運用、サポート	6
4.1. サービス体制概要	6

1. サービス概要

1.1. はじめに

本サービス仕様書は、お客様に対して、NTT プレシジョンメディシン株式会社（以下当社）が提供するモバカルネットバックアップオプションの内容を定めるものです。詳細の操作内容等につきましては、モバカルネットバックアップオプションのマニュアルをご参照ください。

1.2. モバカルネットバックアップオプションとは

モバカルネットバックアップオプション（以下本サービス）とは、院内に設置したバックアップサーバー機が毎日自動で前日までのカルテ情報等のバックアップデータを取得し、万が一、ネットワーク障害や災害などでモバカルネットにアクセスが出来ない場合もバックアップサーバー機から前日までのカルテや文書の閲覧が可能になるサービスです。

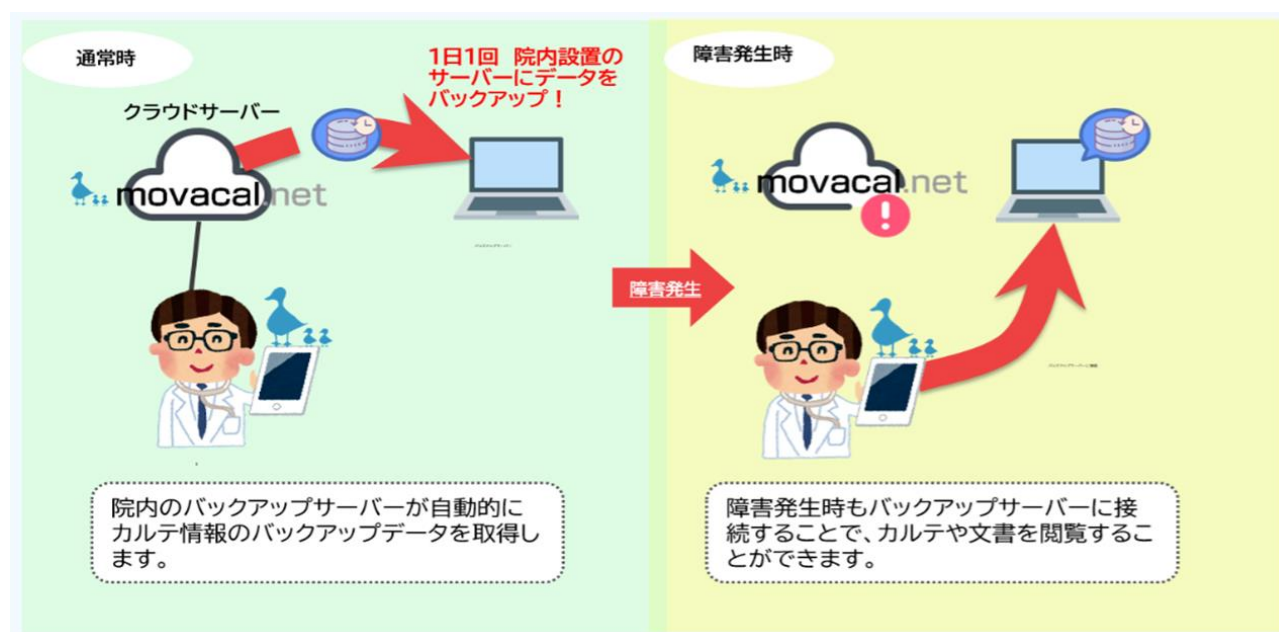


図 1-1 モバカルネットバックアップオプション 説明図

1.3. モバカルネットバックアップオプションの特徴

モバカルネットバックアップオプションの特徴を以下に挙げます。

1. 災害時に前日までのカルテが閲覧可能

バックアップサーバー機としてノートPCを用います。ノートPC内にモバカルネットのデータを保存するため、インターネットが使えないときでも端末内のデータを参照してカルテの閲覧ができます。またバッテリーで稼働するため停電時にもカルテの閲覧できます※。

※ノートPCのバッテリーが持続する期間のみです。長期の停電に備えるには医療機関様にて別電源をご準備ください。

2. 複数端末で閲覧可能

バックアップサーバー機上でWEBサーバーが稼働しているため、同じネットワーク内の他端末からもブラウザ経由でアクセス可能で、複数台の端末から同時にカルテを閲覧することが可能です。

1.4. 提供サービス

提供されるサービスは以下の表の通りです。

表 1-1 提供サービス

提供サービス	
バックアップサーバー構築	モバカルネットバックアップ版が動作する環境をインストールしたサーバー機をご提供します。
日次バックアップ取得	日次でモバカルネットからバックアップデータをダウンロードし、バックアップサーバー内の情報を更新します。
死活監視	日次バックアップ取得実施を当社にて確認し、取得できていない場合はご報告と調査を行います。
オンコールでの各種サポート	各種操作、技術サポート窓口を開設
ハードウェア保守パック ※追加オプション、別途費用が発生します。	通常1年間のところ5年間の標準保証(パーツ保証および修理作業)を受けることが可能な保守パックがございます。 ただし、故障時には代替機の提供はないため、修理中のご利用はできなくなります。また、修理不可の場合は新たにハードウェアのご購入が必要となります。 お申込み時のみハードウェア保守パックをお申込みいただけます(詳細は別紙『HP Care Pack お取引条件』を参照)。 故障時はお客様から直接 HP へ修理の依頼をしていただきます。
設置おまかせパック ※追加オプション、別途費用が発生します。	基本的にお客様にて設置をお願いしておりますが、オンサイト対応も承ります。

1.5. 仕様

本サービスの仕様は以下の通りです。

表 1-2 モバカルネットバックアップオプションの仕様

バックアップ対象のデータ	①カルテへの記載情報(所見、処方、病名、メモ、看護記録等) ②「医事文書機能」で作成頂いた文書(紹介状、指示書、意見書等) ③モバカルネットに取り込み済みの検査結果 ④在宅予定
クライアント端末の推奨環境	モバカルネットと同様

1.6. 提供対象

本サービスは、下記のお客様を対象としております。

表 1-3 モバカルバックアップオプションの提供対象

項目	内容
お客様 (ユーザ)	・医療機関様（病院、診療所等） ・モバカルをご利用中であること（医療情報システム利用契約締結済みのお客様） ・本サービスの利用規約に同意し、遵守していただける方

2. システム構成

2.1. システム構成図

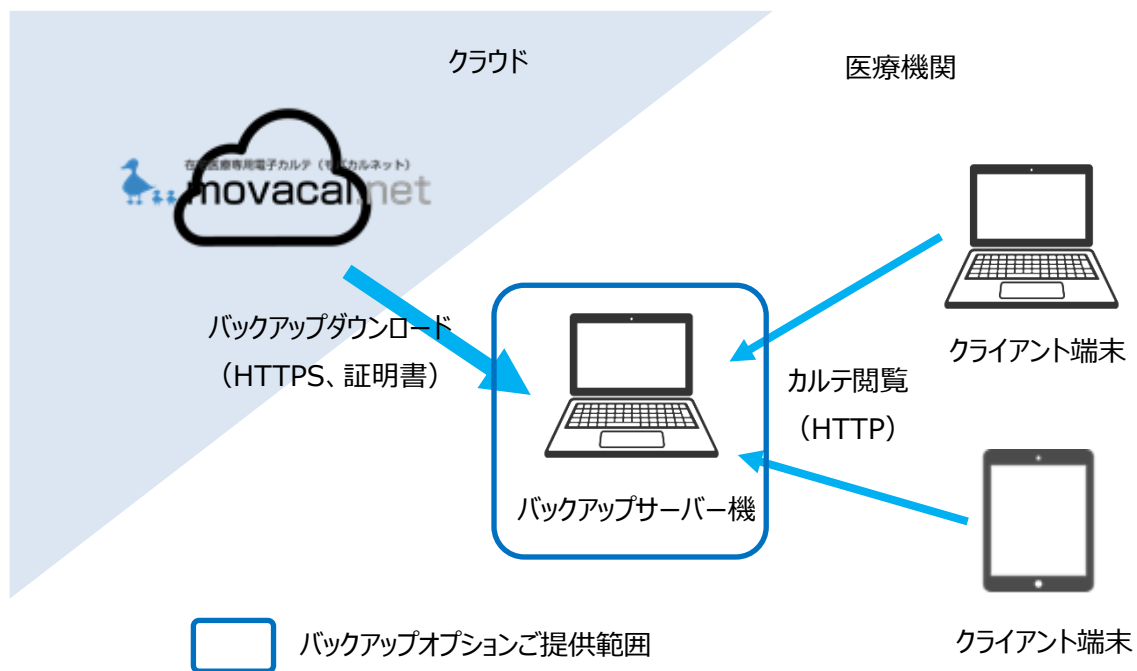


図 2-1 システム構成

2.2. 動作環境

本サービスはバックアップデータの取得にインターネット接続が必要です。インターネット回線（モバイル回線、有線回線）は、ご契約者様にてご準備ください。

クライアント端末の動作環境はモバカルと同様です（モバカルサービス仕様書あるいはマニュアルをご参照ください。）

3. サービスの申込と解約

3.1. 申込フロー

本サービスへの申込と、サービス開始までの基本的な処理フローを以下に示します。申込の際には、当社担当者までご連絡いただき、本サービスの利用規約と利用申込書を入手してください。本サービスの利用規約の内容をご確認の上、宜しければ利用申込書に必要事項ご記入の上、署名・捺印後、弊社担当までご返送ください。

※利用規約の全文を必ずお読みいただき、ご利用の際には利用規約の内容を遵守してください。

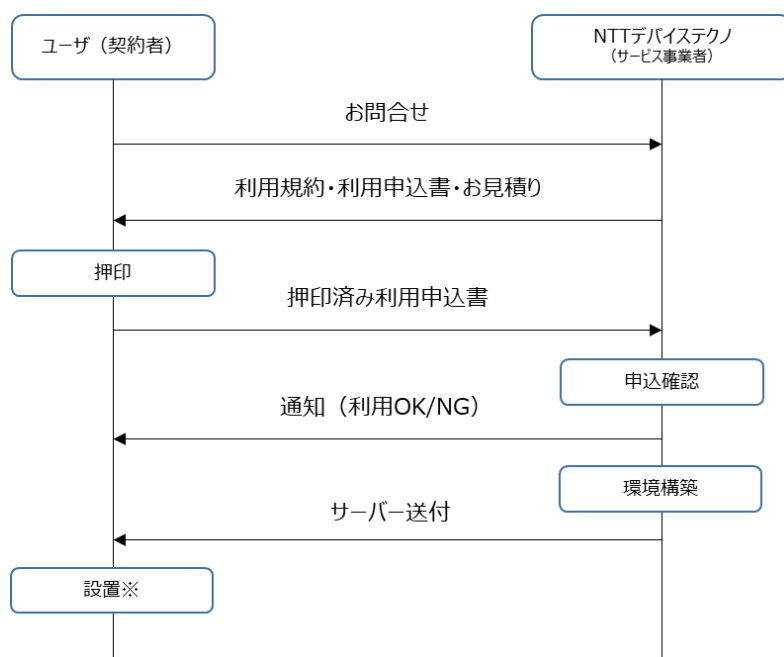


図 3-1 標準的申込フロー（サービス開始フロー含）

表 3-1 お客様宛に通知される内容

項目	説明
正式利用開始日	本サービスの利用開始となる日です。
クリニック ID	ご契約者毎の ID になります。各種お問合せ時に必要となります。
設定情報	モバカルネットにログインするための、ユーザ ID、パスワードです。 パスワードは初期パスワードになり、後日変更が可能です。
証明書 DL 情報	モバカルネットへアクセスする際に必要な、電子証明書のダウンロード情報 です。こちらを参考に、ユーザの端末に登録してください。
アクセス URL	モバカルネットをご利用の際にアクセスする URL です。

3.2. 料金の発生と請求について

- ・ 料金はお客様用のバックアップサーバー構築後に通知する正式利用開始日の月（利用月）から料金が発生します。
- ・ 利用開始日の月末日の翌日から起算して 1 ヶ月以内に、当社が発行する請求書に従ってお支払

いをお願いします。日割りによる請求は致しません。

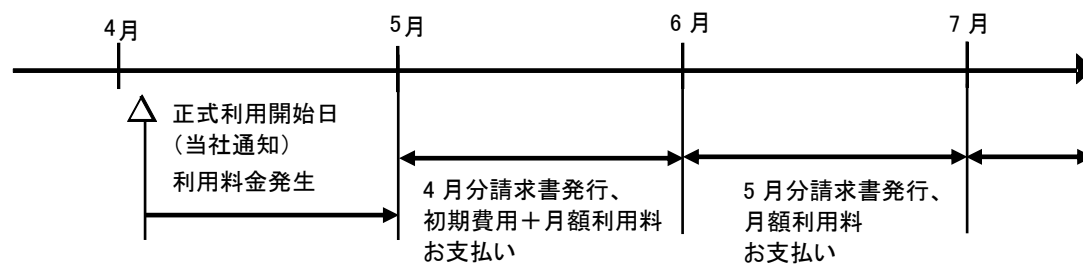


図 3-2 料金の発生と請求

3.3. サービスの解約方法等

- ・ バックアップオプションご利用の解約は、解約ご希望日の前々月末日までに、当社が定める書式に必要事項を記載して、当社までご連絡ください。
- ・ 解約ご希望日が月の途中の場合は、解約希望日の月末までの月額利用料金が課金対象となります。
- ・ 日割り計算はいたしません。
- ・ バックアップサーバー機は買取のため返却の必要はございません。
- ・ 当社営業窓口にお問合せください。

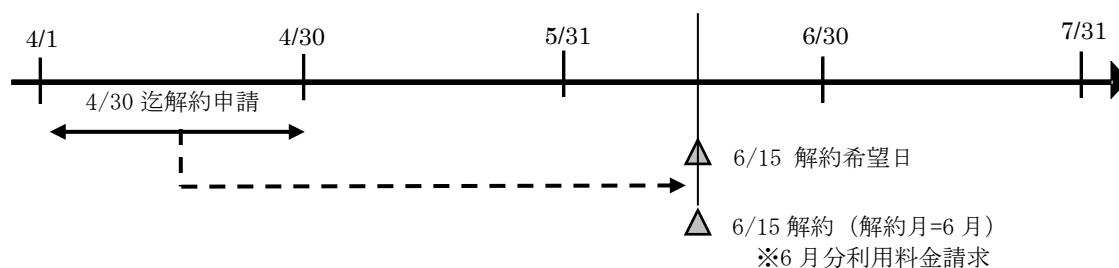


図 3-3 解約のタイミング

4. 運用、サポート

4.1. サービス体制概要

サービス体制はモバカルネットと同様です。モバカルネットのサービス仕様書をご確認ください。

改版履歴

1.0 版 2024/11/1	・初版
--------------------	-----